Solução de Problemas

Solução de Problemas

Campo	Valor
Distribuição	WCT Portuguese — OpenC5ISR
Produto	OpenC5ISR
Versão	0.15.1
Implantação	`openc5isr-pt.wallacecorptech.com`
Fonte	`/srv/wct/releases/OpenC5ISR-v0.15.0-20app-pt`
Evidência	Padrão de diagnóstico operacional
Impressão digital da fonte	`e92dc1580aa26f7545815bcf40300b21bc5485b0a2ae46a715538a48365cc801`
Estado	Linha de base gerada — revisão humana obrigatória

> **Limite de verificação:** Esta página combina orientação de projeto da plataforma com evidências estáticas da distribuição. Ela não comprova que todas as interfaces detectadas estejam habilitadas, acessíveis, seguras ou operacionais no ambiente implantado.

Sequência de diagnóstico

1. Descrever sintoma exato, início, escopo e último estado conhecido como bom.
2. Verificar DNS/roteamento/tempo antes de presumir defeito da aplicação.
3. Verificar estado do processo/contêiner e logs recentes.
4. Testar backend localmente em seu endereço/porta.
5. Testar caminho proxy/TLS e upgrade WebSocket separadamente.
6. Testar dependências: banco, OpenBus, OpenKnowledge, OpenFiles e serviços externos.
7. Reproduzir um fluxo principal com identificadores de correlação e capturar evidências.
8. Aplicar a menor mudança reversível e retestar todas as camadas.

Matriz de sintomas

Sintoma	Camada provável	Primeiras verificações
Conexão recusada	Processo/socket	`systemctl status`, `ss -lntup`, local curl
Resposta vazia/reset	Falha de app/upstream ou protocolo incompatível	Logs da aplicação, resposta HTTP interna, protocolo do proxy.
502/504	Proxy reverso/upstream	`nginx -t`, error log, `proxy_pass`, backend latency
Página abre, mas dados ao vivo falham	WebSocket/CORS/auth	Console de rede, cabeçalhos de upgrade, token/função, base da rota.
Distribuição/marca incorreta	Instância Nginx/serviço	Roteamento do hostname, unidade de serviço, link current, ambiente.
Trilhas/tarefas/produtos ausentes	Dependência/fluxo de dados	Logs do produtor, OpenBus/API, autorização, tipo semântico, janela temporal.
Erro intermitente de correlação	Tempo/PNT/qualidade dos dados	Desvio do relógio, carimbos da fonte, referencial e calibração.

Regra de evidência

Antes de mudar configuração, preserve logs relevantes, saída de estado, requisição/resposta, versão e carimbos de tempo. Solução de problemas sem evidência tende a virar roleta de configuração — com probabilidades piores e menos bebidas grátis.

Notas do Mantenedor

Adicione aqui notas de implantação revisadas por pessoas, correções, decisões, capturas de tela e links. O conteúdo fora do bloco gerado é preservado nas próximas execuções.

Revision #1
Created 2026-08-28 15:06:55 UTC by Nexus Ops Administrator
Updated 2026-08-28 15:06:55 UTC by Nexus Ops Administrator